

# Assicurazione infortuni

## DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni



Compagnia: **GENERALI ITALIA S.p.A.**

Prodotto “ASSICURAZIONE INFORTUNI CUMULATIVA AZIENDA”

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso n. 00409920584 - Partita IVA 008835351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450.00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Il contratto è destinato all'assicurazione degli infortuni a favore dei dipendenti e collaboratori di Aziende o di associati ad Enti di varia natura.



## Infortuni



### Che cosa è assicurato?

La copertura può valere, a scelta del Contraente, per gli infortuni subiti:

- ✓ Nell'esercizio dell'attività professionale o durante l'attività svolta in nome e per conto dell'associazione;
- ✓ Durante ogni altra normale attività di natura extraprofessionale.

Negli ambiti sopra descritti possono essere attivate le seguenti principali garanzie:

- ✓ Indennità permanente;
- ✓ Morte;
- ✓ Inabilità temporanea;
- ✓ Rimborso spese di cura a seguito di infortunio;
- ✓ Indennità giornaliera di ricovero;
- ✓ Rendita vitalizia in caso di invalidità permanente grave.

La copertura può essere estesa anche alle malattie con la possibilità di prestare le seguenti principali garanzie:

- ✓ Invalidità permanente da malattia;
- ✓ Invalidità permanente da ictus e infarto;
- ✓ Indennità giornaliera di ricovero da malattia.

Sono disponibili ulteriori garanzie opzionali.



### Che cosa non è assicurato?

Le principali esclusioni sono relative a:

- ✗ Infortuni causati da ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti;
- ✗ Gli infortuni causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato non è abilitato a norma delle vigenti disposizioni;
- ✗ Gli infortuni causati dall'uso di aeromobili in genere, di apparecchi per il Volo da Diporto o Sportivo, nonché di mezzi subacquei;
- ✗ Gli infortuni derivanti dalla partecipazione a corse e gare comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore;
- ✗ Gli infortuni avvenuti in occasione di guerra ed insurrezione;
- ✗ Gli infortuni derivanti da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✗ Gli infortuni causati da operazioni chirurgiche o da trattamenti non resi necessari da infortunio;
- ✗ Le ernie, gli infarti e le rotture sottocutanee di tendini;
- ✗ Le conseguenze dirette od indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ Le conseguenze dirette o indirette di contaminazioni chimiche o biologiche derivanti da atto terroristico o guerra.

Relativamente alle estensioni per malattia le principali esclusioni sono relative a:

- ✗ Invalidità conseguenti a malattie conosciute o diagnosticate antecedentemente la stipula del contratto;
- ✗ Invalidità conseguenti a epilessia;
- ✗ Invalidità conseguenti a sieropositività hiv;
- ✗ Invalidità conseguenti a abuso di alcolici;
- ✗ Infermità mentali.

*Le esclusioni sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo*



### Ci sono limiti di copertura?

Il contratto prevede limiti di indennizzo, franchigie (intendendosi per franchigia, a seconda della garanzia, l'importo in cifra fissa stabilito nel contratto che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistri, oppure il numero di giorni di inabilità o ricovero stabilito nel contratto trascorso il quale matura il diritto all'indennizzo, oppure il grado di invalidità permanente stabilito nel contratto superato il quale matura il diritto all'indennizzo) e scoperti (intendendosi per scoperto la percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato), che variano a seconda della prestazione attivata.

*Le franchigie, gli scoperti e le cause di sospensione sono contenute nelle condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.*



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale in tutto il Mondo.



### Che obblighi ho?

In sede di stipulazione del contratto il Contraente (e anche l'Assicurato se individuato nominativamente) ha l'obbligo di rilasciare dichiarazioni veritiere ed esaustive sulle circostanze del rischio (1892 e 1893 Codice Civile). Inoltre in corso di contratto deve/devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento e diminuzione del rischio (1897 e 1898 Codice Civile).

In caso di sinistro, è necessario che sia presentata la relativa denuncia alla Società entro 15 giorni (30 giorni per l'invalidità permanente da malattia) da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza o possibilità.

L'inottemperanza anche ad uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo assicurativo.



### **Quando e come devo pagare?**

---

Il primo premio o la prima rata di premio devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società al rilascio della polizza; i premi successivi o le rate di premio successive devono essere pagati entro il trentesimo giorno dopo quello della scadenza. E' possibile pattuire frazionamenti di premio. Il premio è comprensivo di imposte.

Qualora il premio sia convenuto in tutto o in parte in base a elementi variabili può essere previsto un conguaglio, a debito o a credito del Contraente, al termine di ciascuna annualità assicurativa.

Il premio deve essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge (750,00 euro).



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

---

La copertura ha effetto dal giorno e ora indicati in polizza se il premio o la prima rata di premio è stato pagato; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.

La copertura dura un anno e, in mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente. Peraltro, qualora sia stata sottoscritta una copertura di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio, hai facoltà di recedere dal contratto solo dopo che sia trascorso almeno un quinquennio o il minor periodo di durata del contratto.

In generale, la copertura opera per i sinistri verificatisi in corso di efficacia del contratto e fino alla scadenza dello stesso. Con riferimento all'invalidità permanente da malattia la società risponde anche delle denunce presentate entro 180 giorni dalla data di scadenza dell'assicurazione.



### **Come posso disdire la polizza?**

---

In generale, per disdire la polizza il Contraente deve inviare una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'Agenzia cui è assegnato il contratto o alla Società.

In specifico, il Contraente può recedere dal contratto al termine di ciascuna annualità di durata dello stesso, o al termine del quinquennio o del minor periodo di durata della polizza, qualora sia stata sottoscritta una copertura di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio, spedendo la disdetta almeno 60 giorni prima del termine rispettivamente previsto.

# Assicurazione Infortuni



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

COMPAGNIA **Generali Italia S.p.A.**

PRODOTTO “Assicurazione Infortuni Cumulativa Aziendale”

Edizione 01.01.2019

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

## **Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

*Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso-Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. – Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.*

*Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.*

*Al contratto si applica la legge italiana.*

In generale l'assicurazione opera a favore dei soggetti che hanno un rapporto, di lavoro o di altro tipo, con l'Azienda o l'Ente contraente.

Essa può essere prestata in forma “nominativa” o in forma “a categoria”.

## **INFORTUNI**



### **Che cosa è assicurato ?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

- l'assicurazione può essere prestata anche nella forma limitata ai soli rischi professionali o ai soli rischi extraprofessionali

#### **PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

- I105 – Invalidità permanente da infortunio modulata
- I108 – Responsabilità civile del contraente per maggiori pretese dell'infortunato
- M120 – Assistenza personale per infermità grave



### **Che cosa NON è assicurato ?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### **Ci sono limiti di copertura ?**

Non sono assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, AIDS, epilessia o da una delle seguenti infermità mentali: sindrome organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive nonché le persone di età superiore a 75 anni.

Per le garanzie Invalidità permanente da infortunio, Morte da infortunio, Invalidità permanente da malattia, Invalidità permanente da ictus e infarto, Inabilità temporanea da infortunio, Indennità giornaliera da ricovero, Rendita vitalizia per invalidità grave, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza.

E previsto un limite di indennizzo in caso di unico evento che colpisca più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze operanti con Generali Italia per i medesimi rischi.

Per l'invalidità permanente da infortunio operano le seguenti franchigie:

- nessuna per somme assicurate fino a euro 160.000,00

- 3% da 160.000,00 a 260.000,00
- 5% da 260.000,00 a 520.000,00
- 10% da 520.000,00 a 750.000,00
- 15% oltre 750.000,00

Nessuna franchigia viene applicata per l'invalidità permanente da infortunio di grado superiore al 20%.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa ?

#### Cosa fare in caso di sinistro ?

**Denuncia di sinistro:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

**Assistenza diretta / in convenzione:** in generale non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri.

**Gestione da parte di altre imprese:** non sono previste forme di gestione da parte di altre imprese.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui l'infortunato ha richiesto il risarcimento al Contraente o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

#### Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Obblighi dell'impresa

Ricevuta la documentazione attinente al sinistro e compiute le verifiche del caso Generali Italia liquida l'importo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e, ricevuta conferma dell'accettazione, procede al pagamento entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare ?

#### Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Rimborso

In generale il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.

Anche se il premio non è convenuto in base ad elementi variabili il Contraente ha diritto alla compensazione del rateo di premio pagato e non dovuto nel caso di uscita, adeguatamente documentata, di uno o più degli Assicurati e di contestuale ingresso di altri Assicurati



### Quando comincia la copertura e quando finisce ?

#### Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



### Come posso disdire la polizza?

#### Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

#### Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto ?

Assicurazione Infortuni Cumulativa Aziendale è rivolta dedicata ai titolari, agli amministratori, ai soci e ai dipendenti di aziende operanti nei diversi settori economici e nonché di enti non commerciali.



### Quali costi devo sostenere ?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 21,20% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

## **All'IVASS**

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:**

### **Mediazione**

La legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com).

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) tenuto dal Ministero della Giustizia.

### **Negoziazione assistita**

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

In caso di controversia tra le Parti relativa a questioni mediche è possibile ricorrere ad un collegio medico arbitrale. L'arbitrato avrà luogo nel comune, sede di istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. L'istanza di attivazione dell'arbitrato dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) -

e-mail: [generaliitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliitalia@pec.generaligroup.com)

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA**

Ad integrazione di quanto riportato sul modulo di polizza, il Contraente dichiara di aver ricevuto altresì, oltre al DIP e al Fascicolo Informativo ivi indicato, comprensivo di Condizioni di Assicurazione e Glossario, il presente DIP Aggiuntivo, in sostituzione della Nota Informativa presente nel Fascicolo.

Il Contraente

---